

Leistungsbeschreibung und ergänzende vertragliche Bestimmungen für Inside License Simulation & Analyse (ILSA) Service

Version 1.0 gültig ab dem 1.10.2018

Präambel

ILSA ist ein Software as a Service Angebot der Metrix Consulting GmbH, Leiweg 12a, 61389 Schmitten.

Mit ILSA können die Auswirkungen von bestimmten Veränderungen an der virtuellen Infrastruktur, sowie die Anwendung anderer unterstützter Lizenzmetriken auf die aktuelle infrastrukturelle Situation oder der Austausch von unterstützten Produkten auf den Lizenzbedarf im eigenen Rechenzentrum simuliert werden.

1) Nutzung

- (1) Um ILSA nutzen zu können müssen Ihre Daten in einem bestimmten Format in unsere Cloud Umgebung hochgeladen werden. Diese Daten sind rein technischer Natur und enthalten keine personenbezogenen Elemente. Metriken die Nutzerbezogen (z.B. Named User) sind werden von ILSA nicht unterstützt. Sie können Ihre Daten innerhalb von ILSA selbständig löschen. Bei Auslaufen des Vertragsverhältnisses werden alle Daten in allen Ihren Umgebungen automatisch, unwiderruflich gelöscht. Wird die Dienstleistung vor Ablauf verlängert, bleiben die Daten bis zum erneuten Ablauf des Vertragsverhältnisses oder bis zur eignen Datenlöschung erhalten.
- (2) Unterstützte Veränderungen sind die Neuuzuordnung von Host zu Virtueller Maschine direkt in der graphischen Umgebung.
- (3) Veränderungen an der Cluster Struktur, der physikalischen sowie der virtuellen Hardware können durch Datenänderung in den Importdaten vorgenommen werden.
- (4) Die von ILSA unterstützten Softwareprodukte / Metriken sind am Ende dieses Dokumentes aufgelistet.
- (5) Die Dokumentation wird überwiegend in englischer Sprache bereitgestellt. Alle Dokumente die vom Anbieter zur Verfügung gestellt werden sind vertraulich zu behandeln und dürfen Dritten, die nicht mit dem Softwareservice arbeiten nicht zugänglich gemacht werden.

2) Ende des Service

- (1) Das Vertragsverhältnis endet automatisch am Ende der vereinbarten Nutzungsperiode, sofern es nicht vorher durch den Nutzer verlängert wird. Eine gesonderte Kündigung ist nicht notwendig. Eine automatische Verlängerung findet nicht statt.
- (2) Mit Ablauf des Vertrages sind alle Dokumente die vom Anbieter zur Verfügung gestellt wurden zu vernichten.

3) Erweiterung des Service

- (1) Es können Bilanzierungsregeln für nicht gelistete Produkte im Kundenauftrag erzeugt werden. Dies setzt eine gesondertes Angebots- und Auftragsverfahren voraus. Es besteht kein Anspruch auf solche kundenspezifischen Erweiterungen.
- (2) Zusätzlich zu den gelisteten Paketen können die Leistungen individuell zugeschnitten werden. Dies setzt eine gesondertes Angebots- und Auftragsverfahren voraus. Es besteht



METRIX

kein Anspruch auf solche individuellen Leistungspakete.

4) **Kosten des Service**

(1) **Service ILSA Standard:**

- Mindestnutzungsperiode: 30 Tage
- 1 Mandant (Private Umgebung in der Cloud)
- 1 Szenario (Umgebung innerhalb des Mandanten) je Mandant
- Maximale Anzahl von Systemen in einer Umgebung: 30.000
- 1 Benutzerkonto, das auf alle Umgebungen im Mandanten Zugriff hat
- Systemverfügbarkeit 96%

(2) **Kosten ILSA Standard**

30 Tage:	990,- €
90 Tage	2.525,- €
180 Tage	4.750,- €
365 Tage	8.895,- €

Alle genannten Preise sind netto Preise zzgl. 19% MwSt.

(3) **Service ILSA Premium:**

- Mindestnutzungsperiode: 90 Tage
- 2 Mandanten (Private Umgebung in der Cloud)
- 3 Szenarios (Umgebung innerhalb eines Mandanten) je Mandant
- Maximale Anzahl von Systemen in einer Umgebung: 60.000
- Max. 2 Benutzerkonten, die auf alle Umgebungen im jeweiligen Mandanten Zugriff haben. Der Zugriff auf die Mandanten kann für jedes Benutzerkonto eingeschränkt werden.
- Systemverfügbarkeit 96%

(4) **Kosten ILSA Premium:**

90 Tage	5.940,- €
180 Tage	9.900,- €
365 Tage	17.880 €

Alle genannten Preise sind netto Preise zzgl. 19% MwSt.

5) **Sonstiges**

- (1) Änderungen, Ergänzungen und die Aufhebung dieses Vertrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Textform. Dies gilt auch für die Änderung dieser Textformklausel selbst.
- (2) Gerichtsstand ist Frankfurt am Main.
- (3) Sollte eine Bestimmung dieses Vertrages ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen dieses Vertrages hiervon unberührt, es sei denn, dass durch den Wegfall einzelner Klauseln eine Vertragspartei so unzumutbar benachteiligt

würde, dass ihr ein Festhalten am Vertrag nicht mehr zugemutet werden kann.



METRIX

- (4) Die Bestimmungen dieser Leistungsbeschreibung gelten vorrangig vor den Bestimmungen der AGB's und der Nutzungsbedingungen, die ebenfalls Vertragsbestandteil sind.

Glossar

Ein System im Sinne dieser Leistungsbeschreibung ist entweder ein virtueller Server, ein Virtualisierungshost oder ein physikalischer Server.

Liste der unterstützter Produkte / Metriken

- a) Microsoft Produkte nach der Microsoft Prozessor- und der Microsoft Coremetrik
- b) Oracle RDBMS Produkte nach der Oracle Prozessormetrik
- c) IBM Produkte nach der PVU Metrik
- d) Enterprise DB Subscriptions nach der unicore Metrik
- e) Redhat Subscriptions
- f) SUSE Subscriptions

TRANSP
ARENCY
BEATS
COMPL
EXITY